

TOURISMUS IM WANDEL 2.0 KUNDENBINDUNG & KOMMUNIKATION

1630 **Einlass der Teilnehmer**

1700 **Begrüßung der Teilnehmer**

Manuel Molina, Gründer und
Geschäftsführer TSS GROUP

1710 **Präsentation Allianz Partners**

Versicherung und Service - neu gedacht!
Denis Bernau, Key Account Manager

1720 **Präsentation AIDA Cruises**

Kreuzfahrtpotentiale mit AIDA Cruises
Brian Schilling, Regional Sales Manager

1730 **KUNDENBINDUNG:**

**Kundenbindung kann so einfach sein...
wenn man sich darauf einlässt**

Garry Hayward, Keynote-Speaker sowie Experte
für Verkauf und Kundenbindung

1810 **REISEMARKT MIT FLYING BUFFET**

1915 **Präsentation alltours flugreisen**

alltours Produkthighlights
Yannick Umlauf, Regionalleitung Nord
Tim Zimmermann, Regionalleitung Ost

1925 **Präsentation MSC Cruises**

MSC Cruises – auf allen Weltmeeren unterwegs
Bobbie Gregorzewski, Sales Managerin

1935 **ROUND TABLE**

**Die Treue des Kunden:
In Zukunft nur eine Illusion?**

Thomas Dippe, Inhaber malraus - Das Reisebüro Dippe
Melanie Willer, Geschäftsführerin onlineweg Touristik
Dr. Georg Welbers, Geschäftsführer alltours flugreisen
Eva Langner, Inhaberin Reisebüro Holiday Concierge und
Coach für Customer Experience Management
Chris Deskas, Sales Manager, Zeus International
Hotels & Resorts

2010 **KOMMUNIKATION:**

**Connected Journeys: So gelingt effektive
Kundenbindung im Reisebüro!**

Marvin Schönberg, Gründer und Managing Partner,
Tourismus Turn

2050 **REISEMARKT - TOMBOLA**

Verlosung toller Preise mit anschließendem
Netzwerken in Afterwork-Atmosphäre



11. September 2024

17.00 Uhr bis 21.00 Uhr



Stadion

An der Alten Försterei

Stadion 1. FC Union Berlin

VIP-Bereich

UNSERE SPEAKER



Manuel Molina
Gründer und
Geschäftsführer
TSS GROUP



Garry Hayward
Keynote-Speaker,
Experte für Verkauf
und Kundenbindung



Melanie Willer
Geschäftsführerin
onlineweg Touristik
München



Dr. Georg Welbers
Geschäftsführer
Reiseveranstalter
alltours flugreisen



Chris Deskas
Sales Manager DACH
Zeus International
Hotels & Resorts



Thomas Dippe
Inhaber malraus -
Das Reisebüro Dippe
Beelitz



Eva Langner
Reisebüroinhaberin &
Customer Experience
Management-Coach



Marvin Schönberg
Gründer und Managing
Partner von Tourismus
Turn